

WARRANTY CLAIM FORM

BORG AUTOMOTIVE REMAN

Ważne! Aby umożliwić uznanie reklamacji, należy wypełnić tę etykietę, opatrzyć ją imieniem, nazwiskiem oraz pieczęcią, a następnie dołączyć do urządzenia lub umieścić w pudełku. Informacje podane w tej karcie reklamacyjnej są ważne, abyśmy mogli stale podnosić naszą jakość. Udzielone odpowiedzi nie mają wpływu na ostateczny wynik testu reklamacyjnego.

Data (DD/MM/RRRR):

Nazwa klienta:

Nr klienta:
(Można znaleźć na fakturach)

Numer produktu:

Numer zlecenia zwrotu:

Model samochodu i silnik:

Nr Vin:

Rok produkcji:

Montaż (DD/MM/RRRR): Zdemontowany (DD/MM/RRRR):

Montaż (KM): Zdemontowany (DD/MM/RRRR):

1. Kompresory klimatyzacji

Tak Nie

1.1 Czy wymieniona sprężarka została zatarta?

Tak Nie

1.2 Czy system został przepłukany przed zainstalowaniem nowej sprężarki?

Tak Nie

1.3 Czy wymieniono filtr osuszacza i skraplacz?

Tak Nie

1.4 Czy produkt przeszedł procedurę adaptacji do ECU pojazdu? (Jeśli dotyczy)

1.5 Kod usterki:

1.6 Emitowanie hałasu, gdy system jest włączony

1.7 Emitowanie hałasu, gdy system jest wyłączony

1.8 Wyciek z korpusu sprężarki

1.9 Wyciek z portów (złączy)

1.10 Brak chłodzenia - brak ciśnienia w układzie

1.11 Nie pasuje.

Model pojazdu / Typ silnika:

1.12 Inne:

2. Zawory EGR

Tak Nie

2.1 Czy produkt przeszedł procedurę adaptacji do ECU pojazdu? (Jeśli dotyczy)

2.2 Kod usterki:

Tak Nie

2.3 Czy wymieniony produkt był nadmiernie zanieczyszczony?

Tak Nie

2.4 Czy system został oczyszczony przed zamontowaniem nowego zaworu?

2.5 Zawór nie porusza się

2.6 Wyciek spalin

2.7 Wyciek płynu chłodzącego

2.8 Nie pasuje.

Model pojazdu / Typ silnika:

2.9 Inne:

3. Przekładnia kierownicza

Tak Nie

3.1 Czy produkt przeszedł procedurę adaptacji do ECU pojazdu? (Jeśli dotyczy)

3.2 Kod usterki:

3.3 Wycieki z przewodów ciśnieniowych

3.4 Wyciek z

3.5 Ciężka praca

3.6 Hałas/stukanie

3.7 Nieprawidłowe położenie zębника

3.8 Nie pasuje.

Model pojazdu / Typ silnika:

3.9 Inne:

4. Pompa wspomagania układu kierowniczego

4.1 Przecieki

4.2 Brak przepływu

4.3 Brak / Brak wspomagania

4.4 Hałas

4.5 Nadmierne wibracje

4.6 Nie pasuje.

Model pojazdu / Typ silnika:

4.7 Inne:

5. Kolumna kierownicy

Tak Nie

5.1 Czy produkt przeszedł procedurę adaptacji do ECU pojazdu? (Jeśli dotyczy)

5.2 Kod usterki:

5.3 Lampka EPS świeci się

5.4 Wyważenie (pojazd ciągnie na jedną stronę)

5.5 Kolumna EPS nie komunikuje się z pojazdem

5.6 Nie pasuje.

Model pojazdu / Typ silnika:

5.7 Inne:

6. Alternator

Tak Nie

6.1 Czy produkt przeszedł procedurę adaptacji do ECU pojazdu? (Jeśli dotyczy)

6.2 Kod usterki:

6.3 Lampka świeci się / mruga

6.4 Emitowanie hałasu - wycie

6.5 Rozładowywanie

6.6 Niestabilne napięcie

6.7 Uszkodzone koło pasowe ze sprzęgłem

6.8 Przetądowanie

6.9 Uszkodzona pompa

6.10 Nie pasuje.

Model pojazdu / Typ silnika:

6.11 Inne:

7. Rozrusznik

7.1 Zębник nie wyrzuca

7.2 Zębник wyrzuca ale nie obraca się

7.3 Emitowanie hałasu - wycie

7.4 Obraca się powoli

7.5 Zębник nie cofa się

7.6 Nie pasuje.

Model pojazdu / Typ silnika:

7.7 Inne:

8. Turbosprężarki

8.1 Oryginalny problem z turbo:

8.2 Problemy z wydajnością

8.3 Nie można zamontować

8.4 Emitowanie hałasu

8.5 Olej

8.6 Przecieki

8.7 Air

8.8 Gwizdanie

8.9 Inne:

9. Zacisk hamulcowy

Tak Nie

9.1 Czy produkt przeszedł procedurę adaptacji do ECU pojazdu? (Jeśli dotyczy)

9.2 Kod usterki:

9.3 Zablockowany tłok / Brak hamowania

9.4 Zacisk hamulcowy zablockowany / klocki nadmiernie zużyte

9.5 Nieprawidłowe działanie hamulca ręcznego / zablockowany hamulec

9.6 Nieprawidłowe działanie hamulca ręcznego / brak hamowania

9.7 Wyciek z uszczelnienia tłoka

9.8 Wyciek z uszczelki dźwigni

9.9 Wyciek z przewodu hamulcowego / korpusu

9.10 Nie pasuje.

Model pojazdu / Typ silnika:

9.11 Inne:

Inne: (Wszelkie braki w częściach zamiennych należy opisać w rubryce misc.)



Podpis